



Regulamin korzystania ze Ściany do Boulderingu VOLT BOULDEROWNIA LDZ przy ul. Siedleckiej 3a w Łodzi

§1

Niniejszy Regulamin, określa prawa i obowiązki osób korzystających ze Ściany do boulderingu VOLT BOULDEROWNIA LDZ znajdującej się w hali przy ul. Siedleckiej 3A, 93-138 Łódź, należącej do Wild Roots sp. z o.o., ul. Kryniczna 30/4, 03-934 Warszawa, NIP: 7272834421, zwanej w dalszej części: **Ścianą** lub **Voltem**.

§2

Wspinanie to sport niebezpieczny, stwarzający ryzyko utraty zdrowia lub życia dla osoby wspinającej się lub osób postronnych. Korzystanie ze Ściany odbywa się na własną odpowiedzialność.

Uprawianie wspinaczki/boulderingu na ścianie do Boulderingu może stwarzać ryzyko utraty zdrowia lub życia nawet w przypadku respektowania wszelkich zasad bezpieczeństwa.

§3

Przepisy organizacyjne

- Ze Ściany może korzystać każdy, kto:
 - zapoznał się z niniejszym Regulaminem,
 - podpisał oświadczenie o zobowiązaniu się do stosowania Regulaminu,
 - wyraził na piśmie zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w celu rejestracji na Ścianie,
 - w przypadku osób, które ukończyły 18 lat:
 - podpisał oświadczenie o wspinaniu się na swoją odpowiedzialność,
 - w przypadku osób poniżej 18 lat:
 - przedstawił podpisane przez rodziców lub opiekunów prawnych oświadczenie o wyrażeniu zgody na wspinanie się. Osoby do 16 lat mogą wspinąć się wyłącznie pod bezpośrednią opieką rodzica/prawnego opiekuna lub opiekuna po okazaniu upoważnienia od rodzica/opiekuna prawnego,
 - nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania wspinaczki.
- Volt Boulderownia Łódź nie świadczy opieki nad nieletnimi. Korzystanie ze Ścianki przez osoby poniżej 18 roku życia odbywa się wyłącznie za zgodą i na ryzyko rodzica lub opiekuna prawnego.
- Warunkiem koniecznym do wejścia na teren Ściany jest:
 - zmiana obuwia na obuwie sportowe, nieużytkowane na dworze, ubranie stroju sportowego i pozostawienie okrycia wierzchniego oraz niepotrzebnych przedmiotów w szatni,
 - wypełnienie, podpisanie i złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 2-6.
- Zakazuje się wspinania osobom będącym pod wpływem alkoholu oraz substancji odurzających.
- Na terenie całego obiektu VOLT Boulderownia Łódź zakazuje się:
 - palenia papierosów, w tym e-papierosów i podgrzewaczy,
 - wnoszenia i spożywania alkoholu nie zakupionego w strefie gastronomicznej Volta,
 - wnoszenia, posiadania i spożywania środków odurzających,
 - wnoszenia broni oraz przyrządów ostrych i niebezpiecznych.
- Obsługa odpowiada za przestrzeganie Regulaminu na terenie Ściany. Korzystający ze Ściany muszą bezwzględnie stosować się do ich poleceń.

7. Obsługa ma prawo usunąć osoby nie stosujące się do Regulaminu lub jego zaleceń i poleceń, zachowujące się niewłaściwie (np. zakłócające porządek) lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych osób, bez możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy za zakup biletu wejścia.
8. Ściana czynna jest 7 dni w tygodniu w dni robocze w godzinach 8-23 i w weekendy w godzinach 9-22 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy kiedy godziny otwarcia mogą ulec zmianie oraz dni w których Obiekt jest wynajęty osobom trzecim. Obsługa Ściany z wyprzedzeniem będzie informowała o dniach, w których Ściana będzie nieczynna.
9. Klienci Ściany mogą bezpłatnie korzystać z dostępnych w danym momencie szafek, zamykanych na klucz. Klucz wydawany jest na Recepcji i obowiązuje jego zwrot tego samego dnia. Użytkownicy odpowiadają za otrzymany klucz, a w przypadku jego zagubienia, należy uiścić opłatę w wysokości 30 zł tego samego dnia na Recepcji.
10. Wild Roots Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian cennika, które nie będą wpływały na dotychczas zawarte umowy oraz zamówienia, które złożono przed wprowadzeniem zmiany cennika.

§4

Przepisy prawne

1. Osoby początkujące, które nie znają zasad bezpiecznego użytkowania Ściany do Boulderingu lub przebywają na niej po raz pierwszy mają obowiązek zgłosić się do Obsługi.
2. Każdy użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia Obsługi o sytuacjach mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia użytkowników Ściany lub osób postronnych, a także o uszkodzonych lub obluzowanych chwytach wspinaczkowych oraz wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu obiektu.
3. Wild Roots sp. z o.o. jako właściciel Ściany nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy i uszczerbki na zdrowiu wspinaczy, spowodowane niewłaściwym użytkowaniem urządzeń i uczestnictwem w zajęciach, a także nieprzestrzeganiem Regulaminów i zaleceń obsługi.
4. Wild Roots sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione poza szafkami zamykanymi na klucz. Pozostawione przedmioty będą utylizowane po okresie 14 dni od czasu ich pozostawienia. Zaleca się nie wnoszenia na teren obiektu cennych przedmiotów bądź pozostawienie ich w szafce zamykanej na klucz, przy czym Klient odpowiada za prawidłowe zamknięcie szafki oraz przechowywanie klucza, nie udostępnianie go osobom trzecim.
5. Aktualnie obowiązujący Regulamin znajduje się przy wejściu na Ścianę, u Obsługi oraz na stronie internetowej (www.voltboulderownia.pl). Wild Roots sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
6. Osoby korzystające ze Ściany ponoszą finansową odpowiedzialność za zniszczenia lub inne szkody wyrządzone na terenie Obiektu. W przypadku szkód wyrządzonych przez osoby niepełnoletnie, odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni.
7. Volt Boulderownia Łódź nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku nieumyślnego korzystania ze Ścianki, a także za nieprzestrzeganie Regulaminu. Zaleca się, aby każdy Uczestnik posiadał aktywne ubezpieczenie NNW oraz OC.

§5

Przepisy techniczne

1. Podczas wspinaczki zabrania się robienia zdjęć, używania telefonu, wykonywania czynności niezwiązanych ze wspinaczką.
2. Każdy wspinający powinien mieć do dyspozycji wolny pas o szerokości ok. 1,5 m. Zabrania się wspinania jeden pod drugim.
3. Na zeskokach ścian (cały materac) nie wolno zostawiać ani kłaść żadnych przedmiotów (sprzętu, toreb, butelek itp.).



4. Zabrania się siedzenia i leżenia na materacach znajdujących się pod ścianami.
5. Na Ścianie wspinacz zobowiązany jest, każdorazowo do sprawdzenia zeskoku przed przystąpieniem do wspinaczki.
6. Po zakończeniu wspinaczki zaleca się zejście w dół.
7. Zabronione jest wspinanie się bez obuwia.
8. Zabrania się wspinaczki z biżuterią na palcach oraz wszelkiego rodzaju dużymi naszyjnikami i kolczykami.
9. Zabrania się przebywania bezpośrednio pod ścianą wspinaczkową w momencie, gdy ktoś się po niej wspina.
10. Zabrania się chwytania podczas wspinania konstrukcji, instalacji, itp. urządzeń nie będących chwytami wspinaczkowymi.
11. Zabrania się samowolnego odkręcania i dokręcania chwytów wspinaczkowych.
12. W przypadku pogorszenia się stanu zdrowia w trakcie wspinania (wystąpienia niepokojących objawów np. osłabienie, ból, zawroty głowy, mdłości i inne), należy jak najszybciej przerwać wspinanie się, zachowując zasady bezpieczeństwa opuścić teren wspinaczkowy i zgłosić się do Instruktorów lub Obsługi Ściany.

§6

1. Volt Boulderownia Łódź prowadzi sprzedaż biletów wejściowych stacjonarnie na recepcji obiektu oraz elektronicznie za pośrednictwem strony <https://www.voltboulderownia.pl/ldz/>, w aplikacji GymManager oraz w Panelu Klienta.
2. Volt Boulderownia Łódź nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie przez Klienta zamówienia lub nie dostarczenie mu potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowanej błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika, problemami z siecią internet lub innymi okolicznościami, na które Volt nie ma wpływu.
3. Każdy klient nabywający bilet wstępu drogą elektroniczną ma obowiązek zapoznać się oraz zaakceptować obowiązujące Regulaminy.
4. Klient, który posiada bilet elektroniczny ma obowiązek zeskanować go przed wejściem na ścianę wspinaczkową, a w przypadku posiadania karnetu Volt lub karty sportowej, ma obowiązek ich okazania pracownikowi Recepcji wraz z dokumentem tożsamości.
5. Personel Ściany jest uprawniony do weryfikowania tożsamości Klienta.
6. Klienci, którzy korzystają z możliwości wypożyczenia butów wspinaczkowych oraz worków z magnezją, zobowiązani są do zwrotu butów oraz worków po zakończeniu wspinaczki.
7. Klienci nabywający karnety uprawniające do wielokrotnego wstępu na Ścianę, mają obowiązek przestrzegać ilości wejść oraz okresu ważności. Niewykorzystane wejścia w terminie nie stanowią podstawy do zwrotu środków za nabyty karnet.

§7

1. Na terenie Ściany Volt Boulderownia Łódź funkcjonuje monitoring wizyjny, obejmujący następujące strefy: obszar Recepcji oraz strefę ściany wspinaczkowej. Monitoring rejestruje zarówno obraz jak i dźwięk.
2. Administratorem danych jest: Wild Roots Sp. z o.o, ul. Kryniczna 30/4, 03-934 Warszawa, NIP: 7272834421
3. Zarejestrowane dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ochrony osób i mienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz na podstawie art.222 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku - Kodeks pracy.
4. Monitoring funkcjonuje całodobowo.

5. Obraz oraz kamer jest zapisywany na dysku zewnętrznym do 60 dni. Zgromadzone dane nie są archiwizowane i ulegają nadpisaniu, w związku z ograniczonym miejscem na dysku twardym urządzenia rejestrującego.
6. Monitoring został zainstalowany wyłącznie w celu:
 - a) zapewnienia oraz zwiększenia bezpieczeństwa klientów, pracowników oraz pozostałych osób przebywających na terenie Volt Boulderownia Łódź,
 - b) zapewnienia oraz zwiększenia bezpieczeństwa mienia oraz danych administrowanych przez Volt,
 - c) ustalenia sprawców kradzieży, dewastacji, zniszczeń oraz innych nieetycznych bądź niebezpiecznych zachowań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu mienia oraz osób znajdujących się na terenie Ściany.
7. Dla celów dowodowych zabezpiecza się nagrania zdarzeń zarejestrowanych przez system monitoringu wizyjnego, które między innymi zagrażają bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu, niszczeniu i kradzieży mienia:
 - a) na wniosek osób trzecich;
 - b) na wniosek organów prowadzących postępowania;
 - c) na wniosek Menadżera obiektu.
8. Każdorazowe zabezpieczenie zdarzeń zarejestrowanych przez monitoring wizyjny odbywa się na pisemny wniosek złożony do Menadżera obiektu Volt Boulderownia Łódź, na Recepcji Volt lub mailowo: recepca.ldz@voltboulderownia.pl
9. Zabezpieczone dane z monitoringu wizyjnego są udostępniane tylko organom prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia np. policji, prokuraturze, sądom, które działają na podstawie odrębnych przepisów.
10. Zabezpieczone dane z monitoringu są informacjami poufnymi zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych i nie podlegają udostępnieniu nieuprawnionym podmiotom.